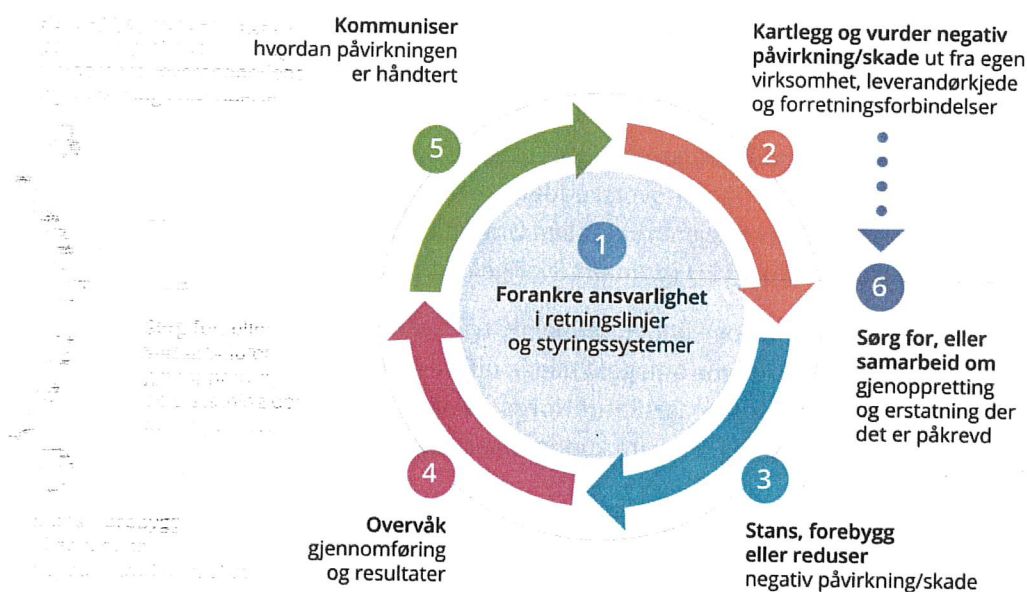


Redegjørelse rapporteringsåret 2024 for Smart Retur Norge AS

Aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis

Denne redegjørelsen er bygget rundt FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. Modellen (figur 1) har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis.



Figur 1

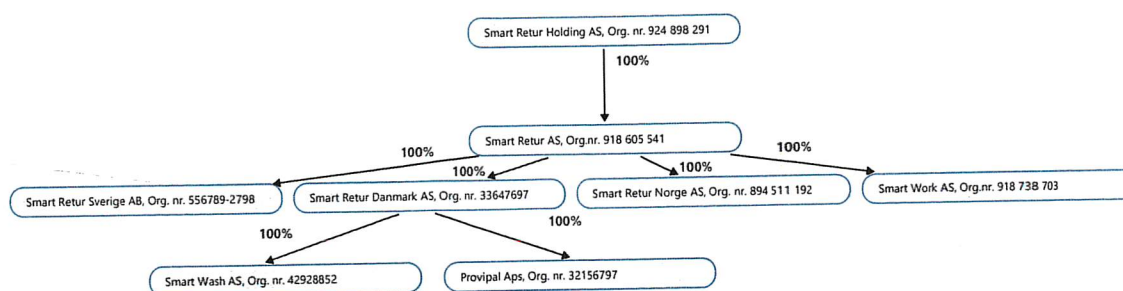
Innledning

SmartRetur tilbyr returløsninger for et sirkulært samfunn og jobber for at alt som kan ombrukes skal ombrukes, og som konsekvens eliminerer ressurssløsing. SmartReturs verdier forplikter til å opptre etter den høyeste etiske standard og drive virksomheten på en ansvarlig og bærekraftig måte og skal gjenspeiles i alt vi gjør. Dette er et pågående arbeid, hvor det også er behov og rom for forbedringer.

I dette notatet redegjør vi for selskapets arbeid med aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og etisk handel i tråd med kravene i Åpenhetsloven.

1. Virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner

1.1 Organisering av SmartRetur



Det er kun SmartRetur Norge AS som er omfattet av Åpenhetsloven, jf. lovens § 2., men leverandørene til SmartWork AS som leverer driftstjenester til Smart Retur Norge AS er også inkludert i utført aktsomhetsvurdering.

SmartRetur Norge hadde i utgangen av 2024, 17 ansatte, og administrasjon holder primært til på hovedanlegget på Langhus.

1.2 Driftsområde

SmartRetur driver innenfor returlogistikk, primært knyttet til lastbærere på tvers av bransjer. SmartRetur forsyner kunder med paller, henter overskuddet, sorterer, reparerer og holder pallene i omløp. 98,4 % av pallene som omsettes er gjenbrukspaller. Driften foregår hovedsakelig i Norge, men det sendes også paller ut av Norge og inn i EU (primært Sverige og Danmark).

SmartRetur utfører oppgaver innen salg- og kundeoppfølging, transportplanlegging, samt overordnet drifts- og kvalitetsledelse av aktivitet på egne anlegg. I tillegg utføres administrative funksjoner innen ledelse, IT, økonomi, bærekraft og innkjøp. SmartRetur Norge AS eier p.t ingen lastebiler selv, og bruker derfor transportselskaper til kjøring til og fra kunde/leverandør.

1.3 Ansvarlighet i retningslinjer og styringssystemer

SmartRetur Norge jobber for å ha en bærekraftig forretningspraksis hvor verdiskapning og utvikling skal skje på en ansvarlig måte som respekterer mennesker, samfunn og miljø. SmartRetur erkjenner at egen forretningspraksis kan ha en potensiell negativ påvirkning på nevnte områder, men ser samtidig potensiale til å bidra til positiv utvikling i leverandørkjeden.

Vi følger norsk lovgivning for helse, miljø og sikkerhet på arbeidsplassen, og arbeider for likestilling og for å forhindre diskriminering.

Følgende retningslinjer og krav til egen virksomhet, ansatte og alle som opptre på vegne av SmartRetur er forankret i konsernledelse, vedtatt i morselskapets styre og lagret i styringssystemet:

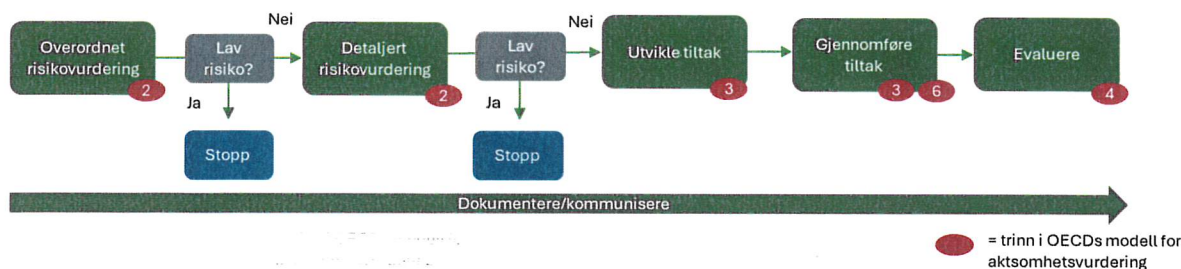
- Code of Conduct/Supplier Code of Conduct (basere seg på FN og ILOs konvensjoner og OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv)
- ESG policy
- Anti-corruption policy
- Sanctions and export policy
- Third Party risk management procedure
- Health & Safety policy

Retningslinjene kan oppgis på forespørsel til sustainability@smartretur.no.

1.4 Rutiner for håndtering av faktiske og mulige konsekvenser som avdekkes gjennom aktsomhetsvurderingen

SmartRetur gjennomfører regelmessige aktsomhetsvurderinger for bærekraftig forretningspraksis. Det vil si at det gjøres egne risikokartlegginger av negativ påvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og stanse, forebygge og redusere slik påvirkning. Der SmartReturs aktiviteter forårsaker eller medvirker til negativ påvirkning skal SmartRetur stanse aktuell aktivitet, og forsøke å gjenopprette skaden. Eventuelle tiltak overvåkes og vurderes effekten av, og kommuniseres til de berørte. Der leverandører er ansvarlig for den negative påvirkningen/skaden er leverandøren også ansvarlig for gjenoppbygging.

For systematisk arbeid med aktsomhetsvurdering brukes rammeverket vist i figuren under:



1.5 Varslingskanaler og klagemekanismer

SmartReturs retningslinjer for varsling fastsetter rutiner for intern varsling basert på norske varslingsregler, jf. Arbeidsmiljøloven av 2005. Alle ansatte har rett til å rapportere ethvert kritikkverdig forhold som oppstår på selskapets arbeidsplass. For eksterne henvendelser oppfordrer vi til å ta kontakt med selskapets daglige leder eller ansvarlige for bærekraft hvor disse vil bli behandlet konfidensielt (sustainability@smartretur.no). I 2025 implementeres ny varslingskanal via digital løsning som vil gjøre det enkelt å varsle anonymt.

2 Aktsomhetsvurdering

En sentral del av aktsomhetsvurderingen er regelmessig gjennomføring av risikovurderinger knyttet til egen virksomhet og hos våre leverandører.

Risikoområder i egen operativ drift: For SmartReturs egen virksomhet ligger risiko primært knyttet til helse og sikkerhet i drift på egne anlegg. For våre operative anlegg er det noen egne ansatte i SmartRetur Norge AS, men hovedsakelig ansatte i SmartWork AS som utfører jobben. Det arbeides kontinuerlig med forebyggende HMS-arbeid. I den fysiske produksjonen utføres det jevnlig risikovurderinger knyttet til den operative driften av maskiner og håndtering av våre paller/lastbærere. For alle som oppholder seg i driftsområdene på anleggene våre, er det innført prosedyrer for å minimere risikoen for skader og ulykker. I 2024 ble opplæringsrutinene for nyansatte i drift forbedret og gjort om til et tredagers program som er mer omstendelig enn tidligere. Alle får en gjennomgang av sikker bruk av verktøy, produksjonslinjer, verneutstyr, potensielle farer/risiko og tiltak for å unngå disse.

I 2024 ble det registrert to tilfelle med fraværsskader og tre uten fravær på våre anlegg. Det jobbes kontinuerlig med oppfølging av alle skader/avvik og nylig ble det oppdatert retningslinjer på helse og sikkerhet som vil sikre ytterligere forbedring av rutiner og forebygging av skader. Det ble i 2024 innført prosedyrer for innrapportering av «observations» og «near misses» for å forebygge skader

gjennom at alle skal ha et fokus på helse og sikkerhet i produksjon og for at flere tiltak vil settes inn. Det ble totalt innrapportert åtte «observations» og tre «near misses».

I tillegg har det i 2024 vært stort fokus på daglig kontroll av verktøy for å optimalisere sikkerheten rundt bruk av disse. Dette dokumenteres hver dag.

I 2025 jobbes det med å forbedre luftkvalitet på lagrene gjennom nye støvfangere på lager. I tillegg kommer nye trucker med litiumbatteri. Dette er en forbedring fra dagens løsning med blybatteri da det eliminerer risiko knyttet til gasser og syrer som krever verneutstyr. Litiumbatterier er helt tette.

SmartRetur gjennomfører årlige medarbeiderundersøkelser blant ansatte og resultatene fra disse indikerer at arbeidsmiljøet betraktes som godt.

Risikoområder hos leverandører:

Smart Retur kjøper inn tjenester knyttet til transport og til drift av våre anlegg og maskiner. I tillegg kjøpes det inn materiell og verktøy for reparasjon, nye trepaller/tremateriale og annet nødvendig utstyr for utføring av operasjonelt og administrativt arbeid.

Vi sendte i 2024 ut egenerklæringsskjemaer til alle leverandører med en årlig innkjøpssum over 140.000 nok. Denne listen inkluderer 78 leverandører og utgjør over 90 % av totale innkjøp.

Leverandørene er bedt om å svare på en egenerklæringen om sitt arbeid knyttet til menneskerettigheter, arbeidsforhold og miljøpåvirkning i egen drift, samt hvordan leverandøren stiller krav til sine leverandører på de samme områdene. Spørsmålene er utarbeidet ihht OECDs retningslinjer.

Leverandørene er videre vurdert ut ifra risiko for faktiske og potensielle negative konsekvenser for brudd på menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold, og er vurdert som enten lav, medium eller høy. De er blitt vurdert ut ifra følgende parametere:

- **Bransje:** Her har vi tatt utgangspunkt i Direktoratet for forvaltning og økonomistyrings (DFØ) høyrisikoliste: <https://anskaffelser.no/berekraftige-anskaffingar/menneskerettigheter/hoyrisikolisten>. I tillegg har vi inkludert transport (tjenester) grunnet kjente utfordringer knyttet til mulig utfordrende arbeidsforhold og sosial dumping.
- **Geografiske forhold knyttet til:**
 - Menneskerettigheter: Vurdering fra Freedom House (måler politisk og individets frihet),
 - Anstendig arbeidsforhold: Vurdering fra International Trade Union Confederation (data fra fagforeninger om hvordan det er å være arbeidstager i det enkelte land).
 - Miljø: Vurdering fra Environmental Performance Index (Måler miljøpresentasjon til et lands politikk)
 - Antikorrupsjon: Vurdering fra Transparency International (måler graden av korrupsjon i offentlig sektor i et land).

Resultat fra vurdering fra *bransje*: Det er kartlagt leverandører med produkter som går under potensielt risikoutsatte bransjer; transport, elektronikk/IKT, kontorrekvisita, møbler, arbeidsklær og driftsmateriale. Dog har SmartRetur lite av produkter og tjenester på DFØs høyrisikoliste. Metaller har risiko tilknyttet sin verdikjede, og stål inngår i maskiner vi kjøper inn, samt spiker til bruk i reparasjon av trepaller. Av øvrige produkter er det primært IT- og elektronikkprodukter og arbeidsklær som SmartRetur har begrenset innkjøp av.

Transport er en bransje med utfordringer knyttet til sjåførens arbeidsforhold. Da SmartRetur står for innkjøp av transport på ca 50 % av volumene som går ut og inn av våre lagre, har første prioritering vært å kartlegge risiko og potensielle negative funn hos transportleverandørene. I 2024 og i første kvartal 2025 gjennomførte SmartRetur Påseplikten, som påser at lønns- og arbeidsvilkår er i overensstemmelse med gjeldende allmenngjøringsforskrifter. Dette ble gjennomført på SmartReturs åtte største transportører. Ingen av kontrollene avdekket avvik. Tilsvarende kontroller vil også gjennomføres fremover.

Resultat fra vurdering fra *Geografiske forhold*: Kildene henvist til i punkt 2.1 har anbefalinger om grenseverdier per land som SmartRetur har valgt å følge. Leverandørene kommer primært fra Norge, resten fra andre Europeiske land og alle havner under oppgitte grenseverdier.

Vi forventer at også våre leverandører og samarbeidspartnere bidrar til en bærekraftig forretningspraksis hvor arbeidsforhold, miljø og menneskerettigheter blir ivaretatt, og vi ser derfor viktigheten av at krav stilles leverandørene i Smart Returs retningslinjer. Disse skal styrke, og ikke undergrave, leverandørens mulighet til å levere på kravene vi stiller for å sikre gode forhold for mennesker, samfunn og miljø. Derfor ble nye retningslinjer implementert i 2023 bl.a. gjennom vår Supplier Code of Conduct (SCoC). Det er fortsatt fokus på å implementere denne i alle våre avtaler. Vi ønsker å tilstrebe langvarig forhold med de leverandørene som viser særlig velvilje og evne til å jobbe med positiv utvikling i leverandørkjeden.

Dobbel vesentlighetsanalyse

I tillegg til de kartlagte risikoområdene beskrevet over, er dobbel vesentlighetsanalyse gjennomført i 2024, i tråd med kravene i CSRD og de europeiske ESRS-standardene, gitt bekreftelse og ytterligere fokusområder. Prosessen fulgte en strukturert metodikk for å identifisere og vurdere faktiske og potensielle påvirkninger, risikoer og muligheter (IROer) langs hele verdikjeden – fra råvareleverandører til kundens sluttbruk. Interne og eksterne interessenter ble involvert, inkludert ansatte, kunder, investorer og banker, gjennom intervjuer og spørreundersøkelser. Analysen tok utgangspunkt i en bredt sammensatt longlist av bærekraftstemaer, som ble vurdert både for negativ/positiv innvirkning (impact materiality) og for potensiell finansiell betydning (financial materiality). Resultatene ble validert i workshops og godkjent av selskapets ledelse.

De temaene som ble vurdert som vesentlige – de som har en betydelig innvirkning på mennesker, miljø eller natur, og/eller utgjør en potensiell finansiell risiko eller mulighet for virksomheten – inkluderer blant annet: klimaendringer og utslipp (særlig Scope 3), arbeidsforhold og menneskerettigheter i verdikjeden, mangfold og inkludering, samt forretningsetikk og antikorrupsjon. Disse temaene utgjør også sentrale risikoområder i vår aktsomhetsvurdering etter Åpenhetsloven, og har vært styrende for prioritering av tiltak og oppfølging av leverandører. Den doble vesentlighetsanalysen styrker grunnlaget for SmartReturs risikovurderinger og systematiske tilnærming til aktsomhetsvurderinger i tråd med både Åpenhetsloven og CSRD.

Bilde under over hovedvesentligheter for SmartRetur. Dette er en analyse for alle SmartReturs selskaper, og ikke bare SmartRetur Norge. Noen av tiltakene i strategien fremover som baseres seg på den doble vesentlighetsanalysen vil være mer relevant for andre SmartRetur-selskap enn SmartRetur Norge som har andre leverandører knyttet til seg, for eksempel innleid arbeidskraft (som inngår innunder «own workforce» i dette tilfellet). Se *vedlegg 1* for mer informasjon rundt vesentligheter innenfor «social».

Our key material ESG themes

		Environmental	Social	Governance
Environment		Upstream	Own operations	Downstream
Climate	Climate change mitigation			
	• Negative impact: Direct emissions from gas use in washing facilities contribute to localized fossil fuel dependency (scope 1)			
	• Negative impact: Electricity consumption in operations relies on non-renewable sources, reinforcing carbon-intensive energy use (scope 2)			
Climate	• Negative impact: Value chain emissions dominate the footprint, reflecting high climate impact from procurement and logistics (scope 3)			
	• Financial opportunity: SmartRetur's reuse of pallets and shift to longer-lasting plastic ones helps lower clients' scope 3 emissions, creating a financial opportunity as demand for emission-reducing services grows			
	Energy			
Resource use & circular economy	• Negative impact: The company's environmental impact related to energy can be derived from the use of both renewable and non-renewable sources of energy			
	Resource inflows, incl. resource use			
	• Positive impact: Circular business model reduces need for new pallets and supports resource efficiency			
Resource use & circular economy	• Financial risk: SmartRetur depends on wood, plastic, and heavy electronics in its operations. Rising regulatory demands on sustainable sourcing may limit availability and drive up costs, posing a growing resource dependency risk.			
	• Financial opportunity: SmartRetur's solution reduces demand for new materials, creating revenue opportunities as circular economy priorities grow			
	• Financial risk: SmartRetur's logistics operations raise health and injury risks, increasing the need for social protections like sick leave, unemployment, and disability coverage			
Resource use & circular economy	Resource outflows related to products and services			
	• Positive impact: SmartRetur influences resource outflows through recycling, reuse, and repurposing, collecting used wooden pallets, repairing them, and returning them to circulation. At end-of-life cycle, pallets are sold for bio-energy production, extending material value and reducing waste.			
	• Financial opportunity: SmartRetur's reuse model supports EU circular economy goals, reducing pallet production and driving demand amid regulatory shifts			
Social				
Own workforce	Working Conditions			
	• Potential negative impact: Differences in conditions for contracted and temporary workers may affect wages, work-life balance, and access to social protections—especially for cross-border commuters.			
	• The logistics sector may pose challenges in consistently supporting freedom of association and collective bargaining; however, SmartRetur operates in countries with strong labour laws that help mitigate these risks.			
Own workforce	• Tasks such as pallet handling, chemical treatment, and machinery use carry potential safety risks. Ensuring adequate health measures and social protections remains a priority.			
	Governance			
	Business conduct			
Business conduct	Corporate Culture			
	• Potential positive impact: Corporate culture promoting ethical business conduct may support long-term social responsibility.			

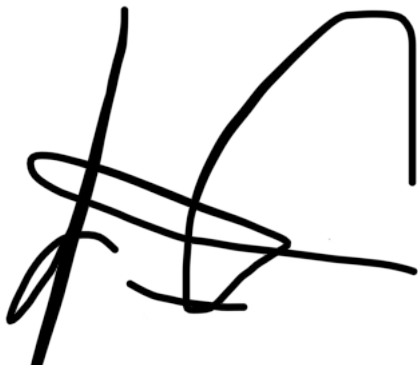
Note: Materiality topics defined based on categorization in ESRS.

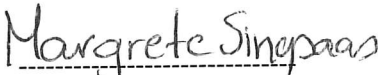
Oppsummering:

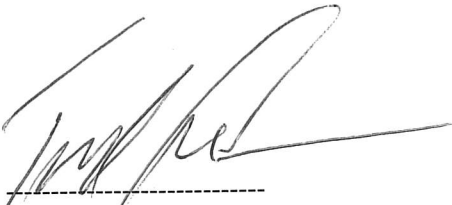
Det er ikke avdekket brudd, eller vesentlig risiko for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet eller vår leverandørkjede.

Hvis det oppdages brudd ell r vesentlig risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold skal vi iverksette tiltak for   stanse, forebygge eller redusere disse.

Langhus, 27.06.25


S ren Eriksen
Styreleder
Smart Retur Norge


Margrete Singaas
Styremedlem
Smart Retur Norge


Trond Juliussen
Daglig Leder
Smart Retur Norge

Vedlegg 1:

Vesentlige sosiale temaer fra dobbel vesentlighetsanalyse – Relevans for Åpenhetsloven

Smart Retur har gjennomført en dobbel vesentlighetsanalyse (DMA) i henhold til CSRD og ESRS-standardene. Flere sosiale temaer ble vurdert som vesentlige – det vil si at de har betydelig påvirkning på mennesker og/eller innebærer finansiell risiko eller mulighet for virksomheten. Disse temaene er også særlig relevante for aktsomhetsvurderinger etter Åpenhetsloven. Nedenfor følger en oversikt over de sosiale temaene som ble identifisert som vesentlige for Smart Retur.

1. Arbeidsforhold i egen arbeidsstyrke (S1 – Working conditions)

Smart Returs vurdering: Temaet ble vurdert som høyt vesentlig pga. selskapets ansvar for sikkerhet, trivsel og rettferdige vilkår for egne ansatte innen lager, administrasjon og transport.

Relevans for Åpenhetsloven: Reflekterer risiko knyttet til helse og sikkerhet, arbeidstid og lønnsnivå – særlig relevant i segmenter med fysisk arbeid og skiftarbeid. Selskapet må sikre at egne arbeidsforhold oppfyller krav til anstendige arbeidsvilkår.

2. Ytringsfrihet og fagorganisering i egen virksomhet (S1 – Freedom of association and collective bargaining)

Smart Returs vurdering: Vurdert som vesentlig etter input fra medarbeiderundersøkelsen og dialog med ansatte i operative roller. Risiko ble vurdert som lav, men temaet er prinsipielt viktig.

Relevans for Åpenhetsloven: Åpenhetsloven krever at virksomheter respekterer retten til organisering og kollektive forhandlinger. Resultatet bekrefter at dette allerede er et område med bevissthet i selskapet, men som fortsatt må overvåkes.

3. Mangfold og inkludering i egen virksomhet (S1 – Diversity, equality and inclusion)

Smart Returs vurdering: Temaet ble vurdert som vesentlig med tanke på selskapets vekst, rekruttering og arbeidsmiljø. Særlig relevant i et arbeidsmarked med økt innvandring og behov for bred kompetanse.

Relevans for Åpenhetsloven: Ulik behandling og diskriminering er identifisert som risiko i alle sektorer. DMA-resultatene peker på nødvendigheten av kontinuerlig oppfølging av likebehandling og inkludering.

4. Arbeidsforhold i verdikjeden (S2 – Working conditions in the value chain)

Smart Returs vurdering: Vurdert som vesentlig, særlig relatert til utenlandske arbeidere hos samarbeidspartnere som håndterer reparasjon, transport og drift. Ekstern input fra kundeintervju bekreftet dette som en viktig risiko.

Relevans for Åpenhetsloven: Et kjerneområde i loven. Resultatene i DMA gir støtte for at Smart Retur må prioritere oppfølging av underleverandører, spesielt med tanke på arbeidstid, lønn og HMS-forhold.

5. Tvangsarbeid og barnearbeid i verdikjeden (S2 – Forced and child labour)

Smart Returs vurdering: Identifisert som potensielt vesentlig med lav sannsynlighet, men høy alvorlighet. Vurderingen er særlig knyttet til risiko i produksjon av plastkomponenter og emballasje i opprinnelsesland.

Relevans for Åpenhetsloven: Tvangs- og barnearbeid utgjør grove menneskerettighetsbrudd og er eksplisitt nevnt i lovens formålsparagraf. Risikovurderingen fra DMA forankrer selskapets aktsomhetsplikt på området.

6. Mangfold og likebehandling i verdikjeden (S2 – Diversity, equality and inclusion in the value chain)

Smart Returs vurdering: Vurdert som vesentlig grunnet avhengighet av arbeidskraft fra Øst-Europa hos visse leverandører. Risiko for diskriminering og ulik behandling i underleveranser ble identifisert som mulig.

Relevans for Åpenhetsloven: Lovens krav til aktsomhetsvurderinger inkluderer sårbare grupper i verdikjeden. DMA-resultatet bekrefter at Smart Retur må følge opp at leverandører overholder prinsipper for ikke-diskriminering.

7. Andre arbeidsrelaterte rettigheter i verdikjeden (S2 – Other work-related rights)

Smart Returs vurdering: Temaet ble identifisert som vesentlig i vurderingene rundt innkvartering, hygieneforhold og personvern hos enkelte transportører og underleverandører.

Relevans for Åpenhetsloven: Dette dekker viktige aspekter som ofte ikke er direkte synlige, men som kan ha stor betydning for anstendige arbeidsforhold. DMA fremhever dette som et konkret oppfølgingspunkt.